

知的資産経営報告書 2015年

池島運輸株式会社



社長あいさつ

当社の経営理念は、顧客との価値観を共有し、優れたサービスと高い品質で顧客とのリレーションシップを最大化させることにあります。

環境保護は安全に繋がり経営の合理化にも繋がると確信します。

基本理念のもと、物流事業は安全で正確に、迅速にお客様の大切な事業環境をお守りいたします。

お客様に信頼をいただける輸送の安全は、経営の根幹であり、従業員一人ひとりの協力を得て事故・災害の無い明るい職場作りに邁進します。

また、企業の社会的責任を果たす為に、従業員全員で関係法令、社内ルールを遵守して、安全水準の向上に向かって継続的に活動を行います。



1. お客様に安心いただける会社として、安全第一を実践します。
2. 社内外のルール及び法令を遵守し、交通事故を撲滅します。
3. 社員一人ひとりが、健全な身体の維持できる環境を作ります。
4. 全ての社員の協力の下に、継続的に安全マネジメントを実施します。
5. 私たちは向上心を常に持ち、社員の幸せと社業の繁栄の為限りなく挑戦します。
6. 私たちは「心のふれあい」を大切にすると共に信頼される社会人としてのルールを重んじ高い意識を持ち行動をします。
7. 私たちは質の高いサービスと誠意を以って、お客様の要望に応え、常に必要とさせる企業として存続し、社会に貢献できる事を喜びとします。



| 年 | 事項 | 外部環境 |
|------|--|-------------|
| 1972 | 創業 2t平車8台からスタート 洗車機の導入 洗車の行き届いた車輛に 社員の制服着用 身だしなみ | |
| 1977 | 自動車電話の導入 ポケットベルの導入 | |
| 1980 | | 第二次石油危機 |
| 1985 | MCA無線装置導入 池島運輸3階建て事務所の建造 | 男女雇用機会均等法 |
| 1988 | 健康診断の導入 | |
| 1989 | | 3%の消費税導入 |
| 1991 | | バブル崩壊 |
| 1992 | トラック保有台数増加に伴い契約車庫を増やす | |
| 1993 | | Nox法の使用車両規制 |
| 1994 | トラックの多様化を図る | |
| 1995 | | 阪神大震災 |
| 1996 | MCA無線を広域なモトローラ無線に入れ替え | |
| 1997 | | 消費税5% |
| 2000 | デジタルタコグラフの導入 | |
| 2003 | 社員教育として朝礼、夕礼の実施 人材育成の強化を図る | |
| 2005 | トラック保有台数が66台に | |
| 2006 | アルコールチェッカーの導入 | |
| 2007 | 新営業所落成 | |
| 2008 | ドライブレコーダーの導入 | リーマンショック |
| 2010 | 近畿運輸局より優良自動車運転事業者表彰を受賞 ドライバーの戦力化が進む ISO9001認証取得 | |
| | トータル管理システムの導入（体調管理、運転免許証管理 等） 睡眠時無呼吸症候群検査の導入 | |
| 2011 | ISO14001認証取得 | 円高（76円/\$） |
| 2012 | 本社移転 | |
| 2013 | 池島運輸倉庫 600坪の稼働 | |
| 2014 | GPS付き無線装置の導入 | |
| 2015 | ISO39001認証取得 | |

池島運輸の沿革は安全への取組みです。
 様々な環境の変化に対応するためには、お客
 さまのご要望にお応えする、そのための人材育
 成や迅速さと安全への取組みは必要不可欠です。
 創業以来、いかに迅速にお応えするか安全を確
 保するかが池島運輸の最重要テーマです。

事業概要



| T数 | 車種 | | 台数 | |
|--------|---------|--------------------|----------|----|
| 13t車 | 低床ウィング車 | 13t積 9.6mボデー | 3台 | |
| 13t車 | ウィング車 | パワーゲート付 9.6mボデー | 1台 | |
| 7t車 | ウィング車 | パワーゲート付 7.2mボデー | 1台 | |
| 4t車 | ユニック車 | 5.5mボデー | 1台 | |
| | | セミワイド エアサス 5.5mボデー | 3台 | |
| | 平車 | フルワイド 6.2mボデー | 1台 | |
| | | フルワイド エアサス 6.2mボデー | 2台 | |
| 3t車 | ウィング車 | フルワイド 6.2mボデー | 2台 | |
| | | フルワイド エアサス 6.2mボデー | 0台 | |
| | 平車 | フルワイド エアサス 6.2mボデー | 19台 | |
| | | 10尺ボデー | 2台 | |
| 2t車 | ウィング車 | 5.0mボデー | 1台 | |
| | | パワーゲート付 5.0mボデー | 2台 2台 | |
| | アルミバン車 | 4.3mボデー | 17台 | |
| | | 5.0mボデー | 5台 | |
| | ホ口車 | パワーゲート付 5.0mボデー | 5台 | |
| | | 5.0mボデー | 5台 | |
| | ユニック車 | 4.3mボデー | 1台 | |
| | 1t車 | 平車 | 4.3mボデー | 2台 |
| | | | 4.3mボデー | 6台 |
| | | アルミバン車 | 4.3mボデー | 8台 |
| アルミバン車 | | パワーゲート付 4.3mボデー | 5台 | |
| 平車 | | パワーゲート付 4.5mボデー | 1台 | |
| 350k積載 | 軽貨物車 | | 5台 | |
| | | | 計105台 | |
| | フォークリフト | | 5台 | |

池島運輸の特長のひとつに豊富な保有車輛のバリエーションと台数にあります。あらゆるニーズに迅速に対応できる体制を整えています。近・中・長距離、全国配送に対応できます。



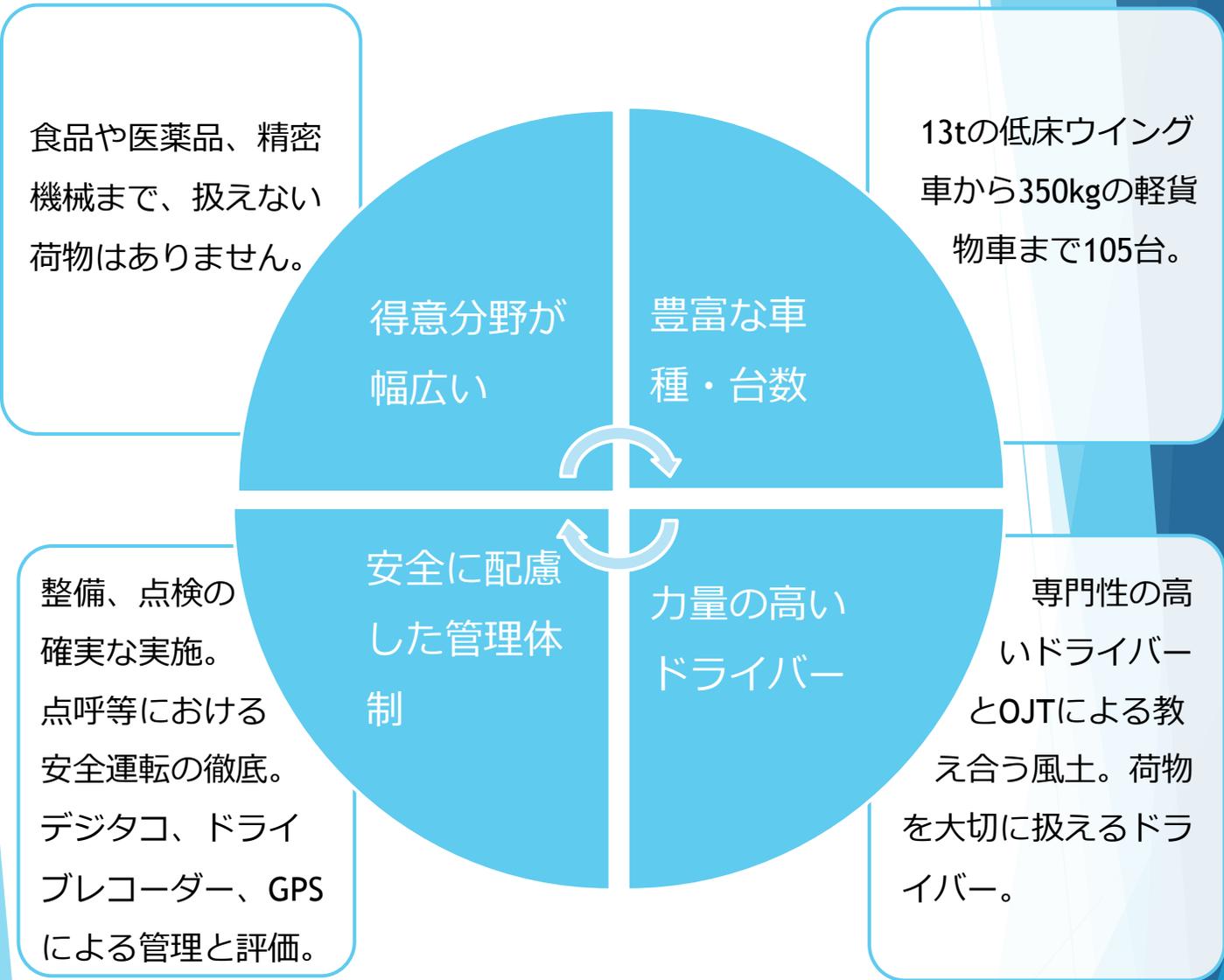
池島運輸の安全への取り組みについて、国土交通省ならびに近畿運輸局長からの「優良事業者表彰」をはじめ、多くの賞を戴いています。創業以来、安全に対する取り組みを評価して戴いたことに感謝いたしております。今後も安全、安心をお届けできるように、社員一同総力を上げて様々な取り組みを続けて参ります。いかに安全を確保するかが池島運輸の最重要テーマです。



日本赤十字社への寄付
池島運輸は1991年から継続して寄付を行っています。当社は、人の命の大切さや健康のありがたさを感じ、医療の役割の重要性に貢献できればと思い寄付をしています。

池島運輸の価値提供

選んで良かったとおっしゃって戴くために



池島運輸の価値ストーリーサイクルは、豊富な車種や台数を取り揃えていることにあります。しかし、いくら豊富な車種や台数があってもお客さまのご要望にお応えできません。

池島運輸は物的な資産だけでなく、力量のあるドライバーの積極的な採用と採用後のOJTや、教え合う風土づくりから専門性の高いドライバーを育成しています。

また、有資格整備士による整備・点検も確実に実施し、点呼等による日々の安全運転の徹底を、そしてデジタコを管理と評価につなげ、安全に配慮した管理体制を整えています。これらの事で、取り扱える得意分野が広がり、お客さまの利便性につながり、「選んで良かった」おっしゃって戴けます。

ステークホルダーの声に応える

選んで良かったとおっしゃって戴くために

| ステークホルダー | 対応責任者 | お声・ご要望 | お声やご要望にお応えするための取組 |
|-------------------------|----------------|---------------------|---|
| 得意先・取引業者 | 運行管理者 整備管理者 | 適切な道路の利用 | 車両や積荷の種類に応じた適切な道路の利用 (ex.精密機器は一般道を走らず高速道路を運行する等)、GPS装置の利用 |
| | | 安全装置 | バックモニター、ドライブレコーダー等安全装備の設置、ヘルメット・安全靴の着用 |
| | | 安全な走行速度の利用 | デジタルタコグラフの装備とデジタルコ点数による管理と評価、GPS装置の利用 |
| | | 運転者の適格性 | 免許証と連動したアルコールチェックと血圧測定 商品知識が豊富で積荷の内容を熟知した運転手による配送 お客さまとの円滑なコミュニケーションによる人間関係を構築できる運転手 手際が良く、気配りのできる運転手 |
| | | 安全な走行計画 | 運行管理者からの最適な配送ルート指示やお客さまとの綿密な打合せ 無線や携帯電話による中間点呼等綿密な連絡、GPS装置の利用 |
| | | 安全な車両 | 明確な管理責任体制と整備点検の確実な実施 運行前点検の実施確認体制 |
| | | 適切な認可 | 運転免許証の日々確認 |
| | | 道路網からの追放 | 運行前点呼の実施と、免許証と連動したアルコールチェックの実施 |
| | | 回復及びリハビリテーション | 緊急時連絡体制と予行演習 |
| | | 正確な配送時刻 | 密な連絡体制と的確な運行指示、GPS装置の利用 |
| | | 間違いのない納品 | 正確な検品の実施。手際の良い運転手、積荷の状態が頭に入っている |
| | | 気持ちのよい配送 | 清潔な車両による配送、礼儀正しい運転手、制服の着用 |
| | | 商品知識 | 商品特性を把握した運転手の選任、OJTによる商品知識の向上 |
| 社員 社員の家族 | 経営陣 | 平等な仕事分担 安全運転、無事故 | 配車手配の輪番制、空車距離をなくす 安全運転の周知 (夕礼など) |
| 外注(備車)先業者 | 運行管理者 | 正確な情報提供 迅速な結果報告 | 運行指示書に基づく十分な打合せと変更時の迅速な連絡体制 お客さまの声をフィードバックする 池島マインドを理解している備車先の選定 |
| 地域社会 | 経営陣 全社員 | 親しみのある関係 安全運転 | アイドリングストップ、無駄な待機の禁止、清潔な車両 近所の方との挨拶、地域清掃 学校行事への協力 |
| 所属団体 近畿交通共済協同 組合等 | 経営陣 | 運送会社の質向上 周知活動 | 大阪府トラック協会 役員 東芝ロジスティック(株) 役員 日本ローカルネットワークシステム協同組合 役員 河内・枚岡陸運友好会 会員 日本貨物運送協同組合連合会 KIT事業部 会員 東大阪商工会議所 会員 |

ステークホルダーの皆様にごどのように対応できているかを検証するために、ご要望やお声と、その取組みを整理しました。

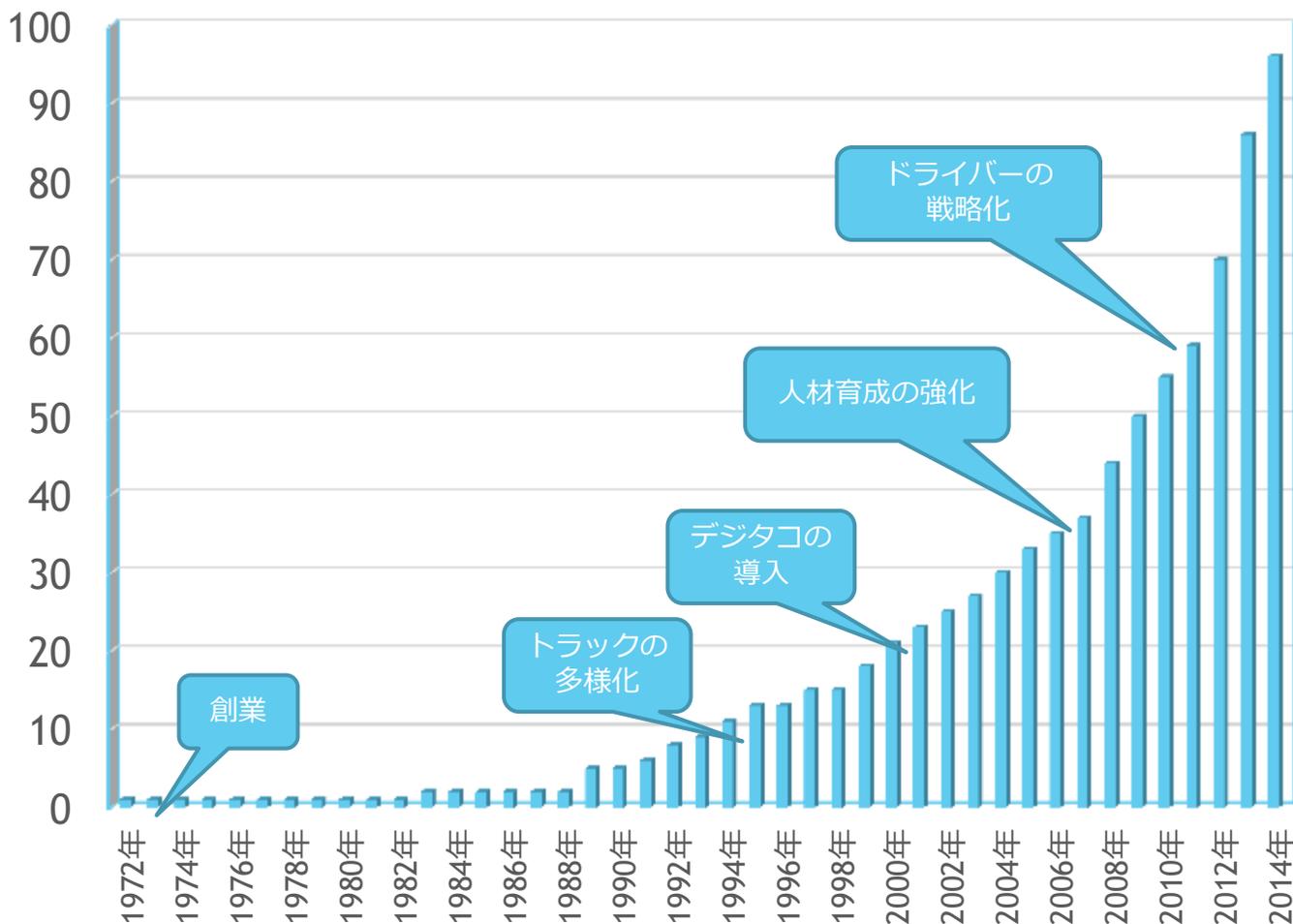
特に道路交通安全で求められている要求事項への対応を中心に、お客さまから「選んで良かった」とおっしゃって戴けるための取組みについて整理・検証しました。

安全体制に留まらず、社員や社員の家族、備車先、地域社会、所属団体まで幅広く確認させていただきました。

池島運輸は、取組の継続とさらなる向上のために経営陣を先頭に社員一同、力を合わせてお客さまに選んで戴けるよう努力を続けます。

選んで良かったとおっしゃって戴くために

主要取引社数



池島運輸は、お客さまから「選んで良かった」とおっしゃって戴ける事を目標に、様々な取組みを行ってきています。その結果、池島運輸を選んで下さるお客さまの件数は上記グラフにあるように確実に増えております。

特に人材育成の取組強化は、ドライバー自身が池島運輸の人的資源となっております。ドライバーがお客さまから評価して戴けないと、継続的なお取引や新規のお声掛けは戴けません。ドライバーを評価して下さった結果、おかげさまで多くのお客さまが池島運輸を選んで下さいました。お客さまのご期待に添えられるよう、今後とも継続して人材育成をはじめ様々な事柄に取組んで参ります。

人的資産

選んで良かったとおっしゃって戴くために

資格一覧

| 資格名 | 人数 |
|-------------|----|
| 運行管理者 | 9 |
| 整備管理者 選任前 | 12 |
| 選任後 | 2 |
| タイヤの空気充てん教育 | 1 |
| 第一種衛生管理者 | 2 |
| 安全管理者 | 7 |
| 危険物取扱者 | 3 |
| 積卸し作業指揮者 | 6 |
| フォークリフト | 47 |
| 移動式クレーン | 10 |
| 自由研削といし特別教育 | 2 |
| 玉掛け | 12 |
| 秘書検定 | 1 |
| ISO内部監査員 | 4 |

池島運輸では、人材育成の取組みの一環として、資格取得を積極的に推進しています。

安全体制の強化のための運行管理者や整備管理者はもとより、衛生管理や危険物取扱者、フォークリフト、移動式クレーン、玉掛けまで幅広い資格者が在籍しています。

これは、運転に関する資格に留まらず幅広い資格を取得することで、お客さまの様々なお声に応えられるためです。

今後も継続した資格取得を推進し、お客さまの幅広いご要望にお応えしています。



得意分野一覧

| | | | |
|-------|--------|-------|------|
| 家電・重電 | 電線・ドラム | 石油製品 | 加工食品 |
| 電設機器 | 金属製品 | 危険物 | 飲料水 |
| 精密機械 | スチール家具 | 化学製品 | 日用雑貨 |
| 医薬品 | 鉄鋼・鋼材 | 自動車部品 | 衣料雑貨 |
| 紙・パルプ | 機械・装置 | 木材・建材 | 輸入雑貨 |

池島運輸はドライバーという人的資産や、安全体制という組織資産、外部ステークホルダのみなさまとの関係資産が相まって、取扱可能な得意分野は幅広く、あらゆるお客さまのご要望にお応えすることが可能になっています。これも、支えて下さっているお客さまのおかげだと感謝いたしております。

人的資産

選んで良かったとおっしゃって戴くために

安心のために



精密機器運輸には、安全運転を遂行するため、後に啓発シートを掲示しています。

池島運輸は、お客さまの大切な荷物を載せるトラックは洗車、清掃を行い常に清潔であることを心がけています。

また、お預かりしている荷物は全員で力を合わせて取り扱いします。迅速さも大切です。

人的資産

選んで良かったとおっしゃって戴くために

安心のために



池島運輸は、お客さまの大切な荷物を載せるトラックにとって、日々の点検や整備は、安全運転の基本です。
整備担当とドライバーが確実な実施を行っています。

人的資産

選んで良かったとおっしゃって戴くために

安心のために



池島運輸の優秀乗務員です。優秀運転手の安全運転は社員全員の規範となり、会社全体の安全運転につながっています。当社の優秀運転手は〇〇名です。

人的資産

選んで良かったとおっしゃって戴くために

安心のために



＜運行管理責任者＞
お客さま第一で仕事に
取り組んでいます



＜事務スタッフ＞
正確と迅速をモットーに仕事
に取り組んでいます。



＜整備責任者＞
安全運行のため確実な
車輛整備を実施してい
ます。

スタッフの的確な判断や迅速な事務処理、電話対応はお客さまへの
継続的な信頼につながっています。

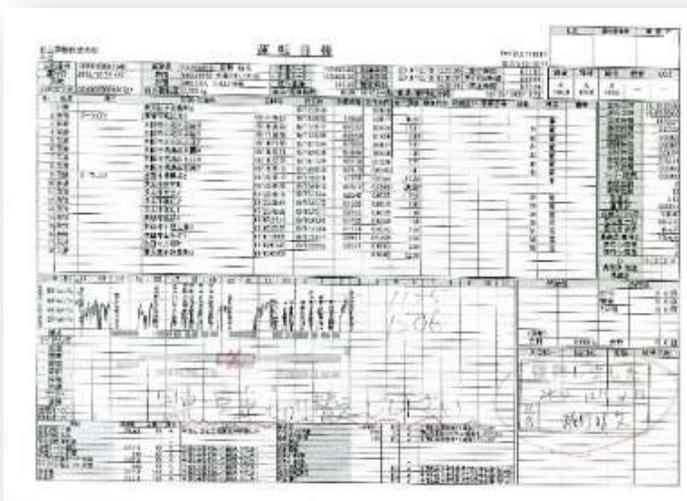
組織資産

選んで良かったとおっしゃって戴くために

安全のために



GPS装置と配車表です。車輿の現在位置情報、速度、駐停車、走行道路、停車時間、軌跡等が的確に把握でき、到着時間の問合せに的確な回答ができ、荷主様の安心や信頼に貢献しています。



デジタコの運転記録を元に、個人ごと、運転ルートごとに運転状況や安全運転の実施状況を評価し、必要に応じて指導や研修を行っています。池島運輸の安全運転の指標として活用しています。

安全運転を実現するための取り組みとして、GPS装置の導入やデジタコの評価・指導など、様々な取り組みを行っています。

組織資産

選んで良かったとおっしゃって戴くために

安全のために



週末に行う朝礼・夕礼では、重要な伝達事項の周知を行い、安全への徹底的な指導に取り組んでいます。

同じ事を何度も伝えることですべてのドライバーに周知を図る事ができます。

徹底した周知が大切です。

運転シミュレーション機器による運転技量向上の研修を行っています。

様々なヒヤリハットやアクシデントを的確に判断し、スムーズな対応ができるように、普段から練習を重ねています。

安全運転を実現するための取り組みとして、毎日の夕礼の実施をはじめ、運転シミュレーションによる研修やなど様々な取り組みも行っています。

選んで良かったとおっしゃって戴くために

安全のために



定期的な健康診断を行い、ドライバーの健康状態の把握を確実に行っていきます。

血液や血圧などを測定し、ドライバーが安全、安心して運転ができるように健康を定期的に管理しています。



点呼の一環で、免許証と連携したアルコールチェックを行い、安全運転の確実な運行体制を整えています。

運転免許証と連携した仕組みによって、免許不携帯や失効の防止、違反歴も的確に把握できます。



運行前には、アルコールチェックだけでなく、血圧も測定し、ドライバーの万が一に備えています。

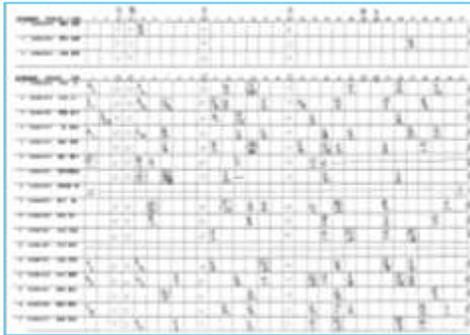
また、睡眠時無呼吸症候群の検査も定期的に行い、ドライバーの健康管理にも配慮を行っています。

健康を管理することは、お客さまからお預かりした荷物を安全にお届けするために必須な管理事項です。

池島運輸は、ドライバーの健康管理を確実に実施しています。

選んで良かったとおっしゃって戴くために

働きやすい環境作り



ドライバー個人に運転の負荷が偏らないように、すべてのドライバーの勤務状況を把握しています。

仕事の平準化は事故防止にもつながります。



鍵の管理やヘルメット、提出書類など、必要なものが直ぐに使えるよう、整理整頓を心がけています。

これも安全管理の第一歩です。



必要な事項や日々の伝達は掲示板を使って見える化をしています。

安全情報の周知は、夕礼以外にもペーパーとして掲示して徹底を図っています。

安全の徹底のため、ドライバーの仕事の平準化や整理整頓、情報伝達の徹底などは普段の活動の中で実施しています。
細かな管理にも配慮を行い、万全を期しています。

地域との関わり

選んで良かったとおっしゃって戴くために

地域のために

近隣学校名（ブラスバンド）

| 小学校 | 中学校 | 高校 | 大学 |
|-------|--------|---------|----------|
| 石切小学校 | 楠根中学校 | みどり清朋高校 | 関西福祉科学大学 |
| 池島小学校 | 縄手中学校 | 柏原東高校 | 大阪産業大学 |
| | 縄手南中学校 | 山本高校 | 大阪芸術大学 |
| | 柏原中学校 | 高津高校 | |
| | 堅下南中学校 | 布施高校 | |
| | 池島中学校 | | |
| | 若江中学校 | | |
| | 長栄中学校 | | |
| | 花園中学校 | | |

スクールロッカー 大阪府下 高校 2015年 79校に配送

地域に対する取組みとして、地元中学校を中心にブラスバンドの楽器運送を行っています。

丁寧な楽器の取扱が評価され、いつのまにか19校になりました。

また、大阪府下の高校79校にスクールロッカーの配送を行っています。これも、ドライバーのお客さまを思う気持ちを評価して戴いたおかげだと考えています。

地域との関わり

選んで良かったとおっしゃって戴くために

地域のために

池島幼稚園での
取組み



うれしい届け物！！
 地域の池島運輸さんが、トラックに積もった雪を幼稚園に届けてくださいました。
 朝、園庭で体操をしている時、チラホラと雪が舞ったちょうどその日だったので、子ども達も思いがけないプレゼントに大喜び！
 はじめて雪に触る子もいました。雪のボールや小さい雪だるまを作ったりしていました。幼稚園にあるカップやバケツで、大きな雪だるまも完成！！



池島運輸さん、ありがとうございました！
 雪を届けてくださったお礼に、年長児全員でお礼を伝えに行きました。すると、「また、トラックに雪が積もっていたら、届けますね」と言っていたら、子ども達は、大喜びで幼稚園に戻ってきました。



池島運輸は地域とともにあります。地域の皆さんとともに発展する社会的責任があります。自社だけでなく、地域の発展に貢献することが池島運輸の使命でもあります。

地域との関わり

選んで良かったとおっしゃって戴くために

地域のために



池島運輸では、毎朝社員が地域清掃を行っています。

これは池島運輸は地域と共に繁栄することが大切だと考えているためです。

また、清掃によって社員の感謝の気持ちを醸成するためでもあります。

2013年9月28日

大阪府トラック協会 本部主催

緊急輸送訓練（於：大阪府八尾市 中部広域防災拠点）



池島運輸では、緊急時に備えた訓練にも積極的に参加しています。

上記写真は、2013年秋に行われた大阪府トラック協会主催の「緊急輸送訓練」の様です。

代表取締役の川口以下社員が緊急時の輸送訓練に参加し、緊急時の手順や運用の確認を行いました。このことで緊急時への体制確立ができ、今後起こりうる南海地震の備えを行っています。

品質・環境・道路交通安全方針

基本理念

池島運輸株式会社は、設立以来地域に密着した企業として活動してきました。

あらゆる活動を通じて、安全・安心・確実・迅速な運輸サービスの提供と環境に配慮した経営を推進し、お客様の信頼と満足を実現し、安心して任せられる企業とするため、常にレベルアップを目指します。

基本方針

1. 効果的な品質マネジメント・環境マネジメント・道路交通安全マネジメントのシステムを構築し継続的改善に取り組みます。
2. お客様の要求事項を満たす運輸サービスの提供、適用される法令・規則・業界基準・自主基準等を遵守するとともに業務手順を整備し品質の向上に努めます。
3. 当社の事業活動により生じる環境影響を常に考慮し、定期的に見直しを行い、全社員をあげて環境負荷の継続的な改善と汚染の予防に努めます。
4. 省資源・省エネルギーの推進に努めると共に、再利用・再資源化による資源の有効活用、環境汚染の防止、輸送に係る環境負荷の削減と輸送安全に努めます。
5. お客様に安心していただける会社として、安全第一を実践し交通事故を撲滅します。
6. 私たちは質の高いサービスと誠意をもって、お客様の要望に応え、常に必要とされる企業として存続し社会に貢献できることを喜びとします。
7. この方針を遵守するため、全社員及び当社に関係するすべての人に周知徹底します。
8. この方針は内外に公開し、要求があれば何時でも提示します。



おかげさまで、池島運輸は品質や環境、道路交通安全マネジメントシステムに取り組みISO認証を載いています。

今後も品質・環境・道路交通安全への取組みを通してさらなる向上をめざし、マネジメントシステムに準拠した活動を進めて参ります。

今後ともご支援を賜りますようお願い申し上げます。

将来への取り組み

選んで良かったとおっしゃって戴くために

「勤勉は脳波を無尽蔵に刺激し、凡を非凡にする」という理念の基、運輸事業のあり方の最善をめざして、様々な取り組みにチャレンジしながら、環境に適した事業活動を展開していきます。



厳しい経営環境を踏まえて、健全な会社経営を維持するにあたり、経営管理性を高め、より一層の向上をめざすべく、CEOの指示を仰ぐ体制を構築する。

池島運輸株式会社

代表取締役 川口 均

本 社

〒579-8046 大阪府東大阪市昭和町20番10号

東大阪第一業務センター

〒579-8064 大阪府東大阪市池島町3丁目4番7号

東大阪第二業務センター

〒579-8064 大阪府東大阪市池島町3丁目2番28号

東大阪池島倉庫

〒579-8064 大阪府東大阪市池島町3丁目2番3号

電 話：072-985-0293 (代)

F A X：072-982-2100

社員数：111名 (2015年4月現在)

資本金：1000万円